

Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ООО «Медика Плюс»

1. Общие положения

1.1. Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом руководителя медицинской организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации руководствуется в своей работе законодательством РФ; Порядком организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, установленным Правительством Российской Федерации; Положением о лицензировании медицинской деятельности, утверждённым Правительством Российской Федерации; Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, установленным Правительством Российской Федерации; Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации, утверждённым руководителем организации;

другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом медицинской организации; настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. Обязанности ответственного лица за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации

2.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации обязано знать: Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; положение(я) об организации оказания медицинской помощи по видам, условиям и формам оказания такой помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем(ями) деятельности медицинской организации; критерии оценки качества медицинской помощи, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; правила проведения диагностических исследований, выполняемых в медицинской организации; правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и иные нормативные документы, регламентирующие работу и контроль по предоставлению платных медицинских услуг; системы управления и организацию труда в здравоохранении; основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; требования законодательства к мониторингу безопасности лекарственных препаратов; требования законодательства к мониторингу безопасности медицинских изделий; требования законодательства к контролю качества и безопасности медицинской деятельности; права граждан в сфере охраны здоровья граждан; ограничения, налагаемые на медицинских работников при осуществлении ими профессиональной деятельности; требования законодательства к урегулированию конфликта интересов при осуществлении медицинской деятельности; требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; управленческий и статистический учет в медицинской организации; требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; методы

планирования, принципы, виды и структуру планов; критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; организацию медико-социальной экспертизы; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации; вопросы организации медицинской помощи населению; основы стратегического планирования; основы стратегического менеджмента; правила по охране труда и пожарной безопасности; основы медицины катастроф.

2.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации:

2.2.1. Организует работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями законодательства, в соответствии с локальными нормативными актами, регулирующими вопросы предоставления платных медицинских услуг;

2.2.2. Обеспечивает при предоставлении платных медицинских услуг исполнение и контроль за исполнением положения(й) об организации оказания медицинской помощи по видам, условиям и формам оказания такой помощи, порядков оказания медицинской помощи, соблюдение и контроль за соблюдением стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем(ями) деятельности медицинской организации, правил проведения диагностических исследований, выполняемых в медицинской организации;

2.2.3. Осуществляет внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с установленным в медицинской организации порядком;

2.2.4. Участвует в установленном в медицинской организации порядке в работе врачебной комиссии медицинской организации по вопросам, касающимся предоставления платных медицинских услуг;

2.2.5. Организует проведение консультаций пациентов врачами-специалистами и консилиумов врачей в установленном в медицинской организации порядке;

2.2.6. Организует и проводит клинические и клинико-анатомические конференции в медицинской организации;

2.2.7. Обеспечивает при предоставлении платных медицинских услуг соблюдение и контроль за соблюдением критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

2.2.8. Обеспечивает соответствие положений о лечебно-диагностических структурных подразделениях медицинской организации правилами организации деятельности подразделений медицинской организации, установленными соответствующими порядками оказания медицинской помощи;

2.2.9. Участвует в организации работы по обеспечению соответствия оснащения медицинской организации стандартам оснащения, установленным соответствующими порядками оказания медицинской помощи;

2.2.10. Участвует в организации работы по обеспечению соответствия штатного расписания медицинской организации, её структурных подразделений, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг, рекомендуемым порядками оказания медицинской помощи штатным нормативам медицинской организации, ее структурных подразделений;

2.2.11. Соблюдает права граждан в сфере охраны здоровья. Обеспечивает при предоставлении платных медицинских услуг соблюдение и контроль за соблюдением в медицинской организации прав граждан в сфере охраны здоровья граждан;

2.2.12. Участвует в работе по рассмотрению обращений граждан, связанных с предоставлением платных медицинских услуг;

2.2.13. Обеспечивает соблюдение метрологических требований, норм и правил в медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.14. Обеспечивает безопасность медицинской деятельности при предоставлении платных медицинских услуг, в том числе инфекционную,

информационную, а также безопасность при работе с лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, медицинскими отходами;

2.2.15. Обеспечивает соблюдение требований законодательства к мониторингу безопасности медицинских изделий и к мониторингу безопасности лекарственных препаратов, соблюдение требований соответствующих локальных нормативных актов медицинской организации;

2.2.16. Разрабатывает планы деятельности и программы, формирует систему показателей деятельности медицинской организации по вопросам оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.17. Определяет перечень и значения целевых показателей деятельности лечебно-диагностических подразделений медицинской организации, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.18. Осуществляет анализ деятельности лечебно-диагностических подразделений медицинской организации, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.19. Участвует в разработке локальных нормативных актов в медицинской организации по вопросам, касающимся предоставления платных медицинских услуг;

2.2.20. Проводит совещания и практические конференции по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

2.2.21. Проводит и организует подготовку клинических и клинико-анатомических конференций в медицинской организации;

2.2.22. Организует деятельность и взаимодействие лечебно-диагностических подразделений медицинской организации, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.23. Обеспечивает при предоставлении платных медицинских услуг соблюдение установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;

2.2.24. Осуществляет подготовку информационно-аналитических материалов о деятельности лечебно-диагностических подразделений медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.25. Соблюдает ограничения, налагаемые на руководителя медицинской организации и медицинских работников при осуществлении ими профессиональной деятельности. В том числе лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации, не вправе:

1) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

2) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

3) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

4) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать

сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

5) осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

б) выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;

2.2.26. Обеспечивает в медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг соблюдение медицинскими работниками ограничений, налагаемых на медицинских работников при осуществлении ими профессиональной деятельности;

2.2.27. Соблюдает требования законодательства по предотвращению и урегулированию конфликта интересов при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.28. Обеспечивает соблюдение медицинскими работниками медицинской организации требований законодательства по предотвращению и урегулированию конфликта интересов при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.29. Обосновывает потребность в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности лечебно-диагностических подразделений медицинской организации, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.30. Обеспечивает непрерывное совершенствование профессиональных знаний и навыков медицинских работников, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг, в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня;

2.2.31. Организует работу по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации;

2.2.32. Участвует в управлении информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации;

2.2.33. В пределах своей компетенции контролирует выполнение медицинскими работниками медицинской организации своих должностных обязанностей;

2.2.34. В пределах своей компетенции обеспечивает и контролирует выполнение правил внутреннего трудового распорядка, по охране труда и пожарной безопасности;

2.2.35. Анализирует отчеты о деятельности подразделений медицинской организации, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.36. В пределах своей компетенции обеспечивает проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.37. Формирует планы развития лечебно-диагностических подразделений медицинской организации, разрабатывает предложения по повышению эффективности деятельности лечебно-диагностических подразделений медицинской организации, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.38. Взаимодействует по вопросам предоставления платных медицинских услуг с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации, а также в пределах своей компетенции взаимодействует с органами и с организациями различных организационно-правовых форм;

2.2.39. Совершенствует профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях в порядке и в сроки, установленные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Права ответственного лица за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации,

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

3.1. Запрашивать и получать от руководителя медицинской организации сведения, нормативные, справочные и другие материалы, необходимые для выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

3.2. Вносить на рассмотрение руководителю медицинской организации предложения по совершенствованию работы по предоставлению платных медицинских услуг;

3.3. Контролировать в рамках своей компетенции работу медицинского персонала, отдавать ему распоряжения и требовать их чёткого выполнения, вносить предложения руководителю медицинской организации по его поощрению и наложению взысканий;

3.4. По согласованию с руководителем медицинской организации принимать участие в научно-практических конференциях, семинарах, совещаниях, касающихся выполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением.

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право на:

3.5. Создание руководителем медицинской организации соответствующих условий для выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

3.6. Профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации за счет средств работодателя в соответствии с законодательством;

3.7. Стимулирование труда в соответствии с уровнем квалификации, со спецификой и сложностью работы, с объемом и качеством труда, а также конкретными результатами деятельности.

4. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- 4.1. За выполнение настоящего Положения;
- 4.2. За причинение материального ущерба медицинской организации;
- 4.3. За нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.