

**Порядок**  
**оказания медицинской помощи иностранным гражданам**  
**в ООО «Доктор Нефтекамск»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

**2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке**

*Медицинская помощь в экстренной форме* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

*Медицинская помощь в неотложной форме* - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

*Медицинская помощь в плановой форме* - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

### **3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации**

3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в медицинскую организацию оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией безотлагательно и бесплатно.

3.3. В медицинской организации при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом медицинской организации, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости для уточнения состояния иностранного гражданина и определения его нуждаемости в той или иной форме

медицинской помощи в медицинской организации выполняются необходимые для этого диагностические исследования.

3.4. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в медицинской организации для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Порядка.

3.5. В случае, если иностранный гражданин является застрахованным лицом в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируется в установленном в медицинской организации порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в уполномоченное подразделение медицинской организации или

уполномоченному приказом руководителя медицинской организации специалисту.

3.7. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.8. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) медицинская организация обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.10. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации**

4.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте медицинской организации в сети Интернет;
- на информационных стендах, размещённых в приёмном отделении, регистратуре, иных доступных местах медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг,

принятым в медицинской организации.

4.4. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляет уполномоченное подразделение медицинской организации или уполномоченный приказом руководителя медицинской организации специалист. В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Порядке предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленном Правительством Российской Федерации;

- о Правилах поведения пациента в медицинской организации;

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);

- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

## **5. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами**

В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

## **6. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам**

6.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации несёт руководитель медицинской организации.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

6.3. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.