

Общество с ограниченной ответственностью «Медика Плюс»

(ООО «Медика Плюс»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Медика Плюс»

Фазлиева Г.В.

12.01.2026



ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение медицинских услуг в медицинском центре ООО «Медика Плюс» (далее – медицинский центр) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

Сертификат содержит индивидуальный номер, и определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты медицинских услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить медицинские услуги посредством обмена Сертификата на выбранную медицинскую услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2 Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3 Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Медицинский центр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат, Покупателем либо третьим лицом.

1.4 При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5 Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте клиники «Медика Плюс» <https://medicaplus.org/>

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1 Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для получения медицинских услуг в ООО «Медика Плюс».

2.2 Покупатель Сертификата вносит в кассу медицинского центра сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет медицинского центра.

2.3 Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение медицинских услуг, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4 Номинал Сертификата указан в Сертификате. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 1 000 (одна тысяча),
- 2 000 (две тысячи),
- 3 000 (три тысячи),
- 5 000 (пять тысяч) рублей.

2.5 Образец подарочного сертификата:

2.6 При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек и договор на продажу подарочного сертификата.

2.7 Срок действия Сертификата - бессрочно.

2.8 На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.9 Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.10 Медицинский центр может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

2.10.1 Владелец не предъявил Сертификат для оплаты медицинских услуг медицинского центра, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

2.10.2 Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера и номинала.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1 Сертификаты принимаются к реализации для оказания медицинских услуг **по адресам:**

1) Республика Башкортостан г. Нефтекамск, ул. Строителей, д.73;

2) Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, пр. Комсомольский д.32.

3.2 Для получения услуг подарочный сертификат обязателен к предъявлению.

3.3 Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом.

3.4 Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.5 Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.6 При возникновении спорных ситуаций, для подтверждения приобретения подарочного сертификата, необходимо предъявить кассовый чек ООО «Медика Плюс».

3.7 В случае, если общая стоимость выбранных медицинских услуг превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, указанную в нем, разница подлежит доплате Держателем Подарочного сертификата путем внесения денежных средств в кассу Медицинского центра и/или посредством безналичной оплаты. При этом, бонусы Держателя Подарочного сертификата в рамках программы лояльности начисляются и списываются исключительно на сумму фактически произведенной денежной доплаты; на сумму, оплачиваемую за счет Подарочного сертификата, бонусы не начисляются и не списываются.

3.8 В случае если цена оказываемой услуги меньше номинала подарочного сертификата, допускается использование сертификата (для оплаты оказания других медицинских услуг) в пределах оставшейся суммы.

3.9 При оплате услуг сертификатом, после полного его погашения, сертификат возвращается клинике «Медика Плюс».

3.10 Допускается оплата Сертификатом медицинских услуг, участвующих в акциях медицинского центра.

3.11 Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.12 Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей медицинского центра возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3.13 Сертификат не подлежит обмену на денежный эквивалент, указанный в сертификате.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1 Медицинский центр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на официальном сайте медицинского центра, и является общедоступной. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2 Медицинский центр не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3 Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Держателя сертификата на прием к специалисту. Предварительная запись Держателя сертификата на прием осуществляется через администратора посредством телефонной связи или непосредственно в клинике у администратора.